

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ PODMÍNKY (VPP) PROVALVE ČR s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné prodejní podmínky (dále jen „VPP“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a stanoví základní pravidla, kterými se budou řídit smluvní vztahy uzavřené mezi společností **PROVALVE ČR s.r.o., se sídlem Kostelní 3429/2h, 747 21 Kravaře, IČ 26793237**, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 27266 jako prodávajícím (dále jen „**Prodávající**“) a druhou smluvní stranou, tj. fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu při své podnikatelské činnosti nebo v souvislosti s ní, jako kupujícím (dále jen „**Kupující**“).

1.2 Tyto VPP tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavírané mezi Kupujícím a Prodávajícím (dále jen „**Smlouva**“). Tyto VPP se nepoužijí v případě, že smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím je upraven rámcovou kupní smlouvou. Jakékoli odchylky od těchto VPP jsou platné pouze s písemným souhlasem obou smluvních stran.

1.3 Ve vztazích vyplývajících ze Smlouvy nemají obchodní zvyklosti přednost před dispozičními ustanoveními občanského zákoníku.

1.4 Tyto VPP a Smlouva se uzavírají v českém jazyce.

2. SMLOUVA

2.1 Smlouva může být uzavřena a měněna pouze písemně. Písemnou formou se považuje i e-mailová komunikace mezi smluvními stranami.

2.2 Za návrh na uzavření Smlouvy se považuje písemná objednávka Kupujícího doručená Prodávajícímu, která obsahuje shodné údaje o předmětu plnění jako nabídka Prodávajícího. Kupující provádí objednávku na základě písemné nabídky zasláné Prodávajícím, která odkazuje na znění těchto VPP. Kupující je vázán návrhem na uzavření kupní smlouvy (objednávkou) po dobu 30 kalendářních dnů od dne odeslání objednávky Prodávajícímu. Neobdrží-li Kupující v této lhůtě od Prodávajícího potvrzení objednávky v písemné formě, návrh na uzavření smlouvy zaniká.

2.3 Pokud Prodávající objednávku Kupujícího opomene písemně potvrdit, ale poskytne na jejím základě plnění a Kupující toto plnění přijme, platí, že smlouva byla uzavřena.

2.4 Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím. Objedávka a její potvrzení musí být učiněny v písemné formě, tím není dotčeno ustanovení odst. 2.3 těchto VPP. Podáním objednávky vyslovuje Kupující svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami, výjma odchylných ujednání obsažených v objednávce, která Prodávající v potvrzené objednávce výslovně akceptuje.

2.5 Smlouva společně s těmito VPP tvoří úplnou dohodu smluvních stran o vzájemných závazcích plynoucích z

kupě zboží či služeb a nahrazuje veškeré dřívější ujednání mezi smluvními stranami.

2.6 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku i bez udání důvodu odmítnout.

2.7 Objedávka musí obsahovat:

- identifikaci, že jde o objednávku a datum jejího vystavení,
- jméno, sídlo nebo místo podnikání, IČ a údaj o zápisu v obchodním rejstříku (pokud je v něm zapsán) Kupujícího
- kontaktní osobu Kupujícího oprávněnou jednat ve věci objednávky, včetně kontaktních údajů (telefon, e-mail)
- předmět dodávky v přesné a jednoznačné specifikaci, zejména druh zboží a počet kusů,
- cena (včetně balného) a platební podmínky (v souladu s ceníkem a obchodními podmínkami Prodávajícího),
- požadovaný termín dodání,
- způsob plnění (jednorázové nebo možnost částečného plnění dílčími dodávkami),
- způsob odběru zboží (osobně v provozovně Prodávajícího, odeslání na náklady Kupujícího),
- místo určení (adresa, kam má být zboží odesláno Prodávajícím),
- případný požadavek na prodlouženou záruku (za příplatek),
- případně jiné doplňující údaje,
- podpis a identifikaci osoby oprávněné za Kupujícího objednávku učinit.

Nebude-li objednávka obsahovat některé z výše uvedených specifikací, je Prodávající oprávněn postupovat podle těchto VPP, popřípadě podle svých obchodních zvyklostí.

2.8 Každá ze smluvních stran může kdykoli navrhnout změny v harmonogramu nebo rozsahu zboží nebo služeb. Prodávající není povinen změnu provést, dokud se obě smluvní strany na této změně písemně nedohodnou. Písemná změnová dokumentace bude popisovat dohodnuté změny rozsahu a harmonogramu a výsledné změny ceny a dalších ustanovení. Prodávající si také vyhrazuje právo upravit specifikace zboží, pokud to bude požadováno příslušnými právními předpisy.

2.9 Po uzavření Smlouvy není Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit, ledaže mu právo na odstoupení náleží podle zákona nebo Smlouvy. Kupující je však oprávněn Smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši 100 % kupní ceny. Smlouva se ruší okamžikem připsání odstupného v plné výši na bankovní účet Prodávajícího.

3. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Kupující se zavazuje objednané zboží převzít a zaplatit za něj dohodnutou kupní cenu.

- 3.2** Kupní cena je sjednávána smluvními stranami jako cena pevná. Kupní cena zahrnuje náklady na zabalení zboží, příp. další nákladové položky výslovně sjednané ve Smlouvě. Společně s kupní cenou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši.
- 3.3** Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny za zboží na základě faktury vystavené nejdříve po odevzdání zboží dle Smlouvy Kupujícímu. Tím není dotčeno ustanovení odst. 3.3 těchto VPP. Splatnost faktury obecně činí 30 kalendářních dnů od jejího doručení Kupujícímu. Případné odchylky od obecné splatnosti vystavených faktur Prodávajícího musí být stanoveny ve smlouvě s konkrétním Kupujícím. Kupní cena je uhrazena okamžikem připsání kupní ceny na účet Prodávajícího.
- 3.4** Prodávající je oprávněn po Kupujícím požadovat uhrazení zálohy ve výši 5 % z kupní ceny předem, tj. před dodáním zboží.
- 3.5** Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dále číslo objednávky Kupujícího. V případě, že faktura nebude mít náležitosti stanovené Smlouvou nebo bude-li některý z těchto údajů uvedený chybně, má Kupující právo ji nejpozději do 10 od doručení vrátit Prodávajícímu k doplnění či opravě. Vracením faktury přestává běžet její původní lhůta splatnosti a splatnost běží od dne vydání doplněné nebo opravené faktury znovu.
- 3.6** V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny v termínu splatnosti je Prodávající oprávněn:
- požadovat po Kupujícím úhradu úroku z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení; a
 - pozastavit plnění svých smluvních povinností, a to až do doby úplného splnění příslušného závazku.

4. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1** Kupující je oprávněn v objednávce zvolit vyzvednutí zboží v provozovně Prodávajícího osobně nebo dopravcem určeným Prodávajícím. V případě zajištění vlastní dopravy kupujícím je kupující povinen respektovat provozní dobu skladu prodávajícího a předem se s ním dohodnout na datu a čase naložky zboží.
- 4.2** Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží v souladu s dodací paritou **EX WORKS¹ („EXW“)**, v areálu Prodávajícího na adrese **Kostelní 3429/2h, 747 21 Kravaře**, bez nákladů na montáž, přípravu k uvedení do provozu nebo zajištění takové činnosti a bez jakýchkoliv cel, daní a/nebo jakýchkoliv jiných poplatků kromě těch, které vybírají české úřady, v termínu a množství sjednaném ve Smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (např. na dodání zboží prostřednictvím dopravce).
- 4.3** Prodávající se zavazuje oznámit Kupujícímu bez zbytečného odkladu vznik okolností, které by mohly způsobit opožděné odevzdání zboží.
- 4.4** Kupující se zavazuje přijmout i částečné nebo dřívější plnění Prodávajícího.

- 4.5** Dodá-li Prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno ve Smlouvě a Kupující takové plnění bezodkladně neodmítne, platí, že se Smlouva vztahuje i na přebytečné množství zboží.
- 4.6** Celková výše všech smluvních pokut za prodlení Prodávajícího je omezena do výše 5 % kupní ceny bez DPH. Rovněž jsou tyto pokuty jedinými a výhradními nároky Kupujícího vůči Prodávajícímu za porušení jeho povinností uvedených v těchto VPP a Smlouvě.
- 4.7** Prodávající je povinen odevzdat zboží spolu s veškerou dokumentací v rozsahu sjednaném ve Smlouvě a veškerou dokumentací vyžadovanou obecně závaznými právními předpisy a technickými normami pro řádné a bezpečné užívání nebo uvedení na trh, a to zejména včetně:
- provozních a montážních předpisů,
 - návodu pro obsluhu a údržbu,
 - osvědčení o zkouškách a testech a jejich výsledcích,
 - dokladů o použitých materiálech a jejich atestech,
 - písemných prohlášení o shodě apod.
- 4.8** V případě, že Kupující nepřevzme zboží v termínu stanoveném ve Smlouvě, je Prodávající oprávněn:

I. zboží na riziko Kupujícího uskladnit a Kupující se zavazuje Prodávajícímu za uskladnění zboží uhradit skladné ve výši 0,1 % z kupní ceny bez DPH uskladněného zboží za každý započatý den uskladnění; a

II. vystavit fakturu na úhradu kupní ceny uskladněného zboží. Pokud Prodávající prokáže, že skutečné náklady vynaložené Prodávajícím na uskladnění zboží byly vyšší než sjednané skladné, je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit skutečné náklady namísto skladného.

5. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 5.1** Prodávající se zavazuje, že odevzdá Kupujícímu zboží dle požadavků a specifikace uvedené ve Smlouvě, a že zboží bude nové a bez jakýchkoliv vad.
- 5.2** Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dle ustanovení § 2113 a násl. občanského zákoníku. Záruční doba činí:

6 měsíců ode dne odevzdání zboží **na provozem opotřebitelné díly, jako jsou ucpávky, pružné elementy a těsnění,**

12 měsíců ode dne uvedení zboží do provozu **na ostatní části zboží.**

Kupujícímu může být po dohodě s Prodávajícím poskytnuta i záruka delší než v předchozím odstavci. Prodloužená záruka bude Kupujícímu poskytnuta za příplatek individuálně sjednaný v rámci Smlouvy.

V případě uplatnění reklamace vad zboží se při vyřízení reklamace formou:

¹ Dle ICC, Incoterms 2020: Pravidla ICC pro použití doložek pro domácí a mezinárodní obchod. Paříž: Mezinárodní obchodní komora, 2019. Dostupné z: <https://iccwbo.org>

I. opravy vadného zboží záruční doba přerušuje, a to po dobu ode dne uplatnění vady do dne jejího odstranění,

II. výměny zboží začíná běžet nová záruční doba na nově odevzdané zboží v délce dle odst. 5.2. těchto VPP, a to ode dne jeho odevzdání Kupujícímu, přičemž v takovém případě záruční doba nepřesáhne 36 měsíců ode dne odevzdání původního zboží Kupujícímu.

5.3 Kupující se zavazuje oznámit vadu zboží Prodávajícímu nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy vadu zjistí nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Oznámení o vadách musí obsahovat nejméně: datum zjištění a podrobný popis vady, popř. jak se vada projevuje, počet vadných kusů zboží a jejich identifikace.

5.4 Záruka za jakost platí pouze pro zboží, u něhož byl řádně dodržován návod k obsluze a údržbě, pokyny pro jeho skladování a další technické normy, předpisy a pokyny. Prodávající neodpovídá za běžné opotřebení zboží, ani za vady zboží, do kterého bylo po dodání Kupujícím zasahováno.

5.5 Vyskytne-li se v záruční době vada zboží, Prodávající na základě vlastního odborného průzkumu odstraní vadu buď

I. opravou vadného zboží, nebo

II. výměnou vadného zboží za zboží nové.

5.6 Mimo definované smluvní pokuty není žádná ze smluvních stran odpovědná vůči druhé smluvní straně z titulu odškodnění nebo deliktu za jakýkoli ušlý zisk, ztrátu použití, přerušení výroby, nákladů na kapitál, nákladů na zakoupenou nebo náhradní energii, ztrátu smluv nebo jakoukoli finanční nebo ekonomickou ztrátu nebo jakoukoli nepřímou, náhodnou nebo následnou ztrátu, kterou může druhá smluvní strana utrpět.

5.7 Veškeré reklamace týkající se nekompletnosti dodávky musí být uplatněny ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne dodání zboží a musí k nim být přiložen(y) balící list(y) dodávky.

6. NEBEZPEČÍ ŠKODY A VLASTNICTVÍ

6.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího a) převzetím zboží Kupujícím v obchodním závodě Prodávajícího v případě, že Kupující zboží přebírá v obchodním závodě Prodávajícího, nebo b) převzetím zboží v obchodním závodě Kupujícího v případě, že Prodávající zajišťuje dopravu zboží vlastními dopravními prostředky, nebo c) předáním zboží prvním dopravci v případě, že zboží je dodáno Kupujícímu prostřednictvím dopravce odlišného od Prodávajícího.

6.2 Vlastnické právo ke zboží nabývá Kupující úplným uhrazením kupní ceny zboží.

7. MLČENLIVOST

7.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami veškeré informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty v souvislosti se Smlouvou.

7.2 Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti stanovené v odst. 7.1, je povinna druhé smluvní straně nahradit tímto vzniklé škody. Povinnost k ochraně informací a skutečností tvořících obchodního tajemství trvá i po zániku závazků ze Smlouvy, a to do doby, než se stanou obecně známými.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Podrobné informace o ochraně osobních údajů naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) dostupném na odkazu:

<https://www.provalve.cz/foto/web/21/soubory/GDPR.pdf>

9. VYŠŠÍ MOC

9.1 Vyšší moc znamená jakékoli okolnosti mimo přiměřenou kontrolu strany včetně, mimo jiné:

- (a) působení živlů, povodně, sucha, zemětřesení či jiné přírodní katastrofy;
- (b) epidemie nebo pandemie;
- (c) teroristických útoků, občanské války, občanských nepokojů nebo bouří, války, hrozby války, ozbrojených konfliktů;
- (d) uložení sankcí, embarga
- (e) jakýchkoli zákonů nebo opatření přijatých vládou nebo státním orgánem, včetně, mimo jiné, uložení omezení vývozu nebo dovozu, kvót nebo prohibice, nebo neudělení potřebné licence nebo souhlasu;
- (f) veškerých nařízení, žádostí, požadavků nebo závazků (ať již mají platnost zákona či nikoli) jakéhokoli měnového orgánu, centrální či jiné banky nebo finanční instituce;
- (g) jaderného, chemického či biologického znečištění nebo aerodynamického třesku;
- (h) zhroucení budov, požáru, výbuchu nebo nehody; a
- (i) přerušení či výpadku inženýrských sítí

Za předpokladu, že budou dodrženy požadavky tohoto článku 9, pokud bude straně zabráněno v plnění jejích povinností vyplývajících z této smlouvy okolností vyšší moci („dotčená strana“), nebo této straně z tohoto důvodu vzniknou překážky nebo prodlení, nebude to považováno za porušení Smlouvy touto dotčenou stranou, ani tato nebude jinak odpovědná za toto neplnění či prodlení s plněním svých závazků. Jestliže bude prodlení způsobeno jednáním či opomenutím Kupujícího nebo jeho dodavatelů, bude mít Prodávající také nárok na přiměřenou úpravu kupní ceny. Příslušné povinnosti druhé smluvní strany budou pozastaveny a lhůta pro plnění daných povinností prodložena ve stejném rozsahu, v jakém bude prodložena lhůta pro plnění povinností dotčené strany.

Dotčená strana,

(a) jakmile to bude prakticky proveditelné po zahájení okolností vyšší moci a v rozsahu, v jakém bude zákonným způsobem schopna, oznámí druhé straně výskyt okolností vyšší moci, den, kdy tato okolnost nastala, její pravděpodobné nebo potenciální trvání a dopad okolností vyšší moci na její schopnost plnit své závazky dle této smlouvy, a prodávající také oznámí dopad této okolnosti vyšší moci na cenu zboží, které má být dodáno, a

(b) vynaloží přiměřené úsilí ke zmírnění dopadů okolností vyšší moci na plnění svých povinností.

10. DORUČOVÁNÍ

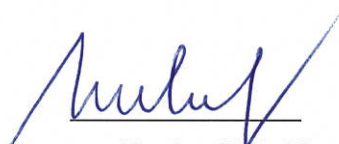
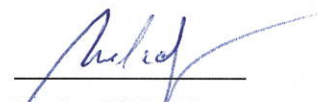
10.1 Smluvní strany si mohou písemnosti doručovat i prostřednictvím elektronické pošty (emailu), a to i v případech, kdy právní předpisy pro určité právní jednání vyžadují písemnou formu

10.2 Prodávající doručuje písemnosti Kupujícímu na emailovou adresu uvedenou v objednávce, nebo jinou adresu, kterou mu za tímto účelem Kupující sdělí. Kupující doručuje Prodávajícímu na emailovou adresu uvedenou v těchto VPP, nebo na jinou adresu, kterou mu za tímto účelem sdělí.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky.
- 11.2** Kupující na sebe uzavřením Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 11.3** Pokud nedoručí ke smírnému vyřešení sporu vzniklého z právních vztahů založených Smlouvou nebo v souvislosti s ní do třiceti (30) dnů od jeho předložení statutárním orgánům smluvních stran, pak o tomto sporu bude rozhodováno u obecného soudu místně příslušného dle sídla Prodávajícího.
- 11.4** Kupující je oprávněn provést zápočet své pohledávky vůči Prodávajícímu na pohledávku Prodávajícího vůči Kupujícímu pouze po předchozím písemném souhlasu Prodávajícího.
- 11.5** Tato verze VPP je účinná od 1.10.2026.

V Kravařích dne 1.10.2026

**Mgr. Josef Melecký**
jednatel PROVALVE ČR s.r.o.**Ing. Josef Melecký**
jednatel PROVALVE ČR s.r.o.